

Relatório de Impacto Empresas 2024



ALDEIAS
DE CRIANÇAS SOS



Olhos no Futuro

Oceane, 22 anos

É acompanhada pelas Aldeias de Crianças SOS desde 2014 e encontra-se a concluir a sua licenciatura em Comunicação Multimédia.



“Querido Diário,

Hoje sonhei que tinha tido a oportunidade de falar com líderes mundiais e que, com eles, falei sobre, do que, na minha opinião as crianças precisam atualmente. Pude dizer-lhes que as crianças não precisam de guerras nem de conflitos, não precisam de choro nem de medo. Precisam, sim, de viver num mundo feliz, onde possam sorrir, brincar, aprender e acima de tudo crescer.

Sei que, hoje em dia, mais que nunca, torna-se bastante difícil para uma criança crescer feliz se vivemos num mundo que está constantemente em guerra. Mas, no fundo, sabemos que a culpa não é das crianças, mas sim dos adultos.

Para mim, mais que tudo, as crianças necessitam dos adultos. Precisam de carinho, proteção, amor, educação e felicidade. Sei que nem sempre é fácil receber tudo isto. Mas, por vezes, não custa tentar, porque as crianças merecem isso e muito mais! Por vezes, dou por mim a pensar: “o que faz de alguém um bom pai, modelo e mentor?”. E acabo por perceber que não existe uma resposta óbvia. Apenas acho que se for alguém que nos ensine, nos guie, nos eduque, nos dê amor, carinho, nos ajude e esteja sempre ao nosso lado durante o percurso, isso basta para se ser um bom pai, modelo ou mentor.

Agora, Querido Diário, vou-te falar sobre as mudanças que eu adoraria ver no mundo para que as crianças fossem mais felizes. Antes de tudo, a primeira mudança seria, obviamente, o fim de todas as guerras, pois são elas as principais responsáveis por tantas crianças crescerem tristes e magoadas. A seguir, gostaria que todas as crianças infelizes pudessem receber a felicidade que merecem, mesmo que seja num lar como naquele em que eu cresci. Posso dizer, com toda a certeza, que passei de uma criança triste, infeliz e cheia de mágoas para uma criança repleta de felicidade, sorrisos e coisas boas. Uma criança rodeada de adultos incríveis que me/nos protegem com tudo o que têm. E era só isso que eu queria: que todas as crianças sentissem este amor e proteção que me rodeiam todos os dias. Tenho a certeza que, assim, viveríamos num mundo mais feliz onde, nos rostos das crianças existiriam sorrisos em vez de lágrimas.

Também acho importante, para que elas tenham um crescimento saudável, viver num mundo melhor, num mundo onde não precisem de viver constantemente com medo, mas sim onde exista apenas amor e paz.

Para terminar, quem me dera poder dizer a todas as crianças do mundo: nunca parem de SONHAR e que nunca deixem de acreditar que um dia serão felizes. Pois essa felicidade irá chegar, se chegou até mim pode chegar a qualquer um! Sei que, às vezes, não é fácil continuar a lutar e a acreditar, mas também sei que, quando lutamos e finalmente alcançamos a felicidade, o amor e a coisas boas, vale totalmente a pena!

*P.S: “Nothing heals the past like time
And they can’t steal
The love you’re born to find”*

*“Nada cura o passado como o tempo
E eles não podem roubar
O amor que nasceste para encontrar”*

Em 2024...

Celebrámos **60 anos de cuidado** e mudámos **mais de 1000 vidas** em Portugal!



80
Voltas a Portugal



+de 95 mil
Refeições



2028h
Consultas especializadas em Saúde Mental



+de 140
Colaboradores por Portugal



+de 820h
Formação de Colaboradores

CAFAP

Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental

Programa de Fortalecimento Familiar

Em 2024, constituiu-se como essencial a **melhoria dos modelos de intervenção** realizados nesta resposta social. Reuniões internas e externas promoveram a **realização de formações** por parte dos colaboradores, de forma a melhorar a qualidade das intervenções com as crianças, jovens e adultos acompanhados.

Devido a decréscimos momentâneos no número de colaboradores e à reestruturação de procedimentos para melhoria das intervenções, o número de famílias acompanhadas em Portugal diminuiu, excecionalmente, relativamente ao ano anterior.

CAFAP de Oeiras, Rio Maior, Guarda e Vila Nova de Gaia



Principais motivos para Fortalecimento Familiar

64% Negligência dos cuidados básicos e educativos;
26% exposição a Conflito Parental;

10 meses duração média do acompanhamento semanal com famílias

68
Acompanhamentos em Ponto
de Encontro Familiar (PEF)

148
Acompanhamentos em
Preservação Familiar (PF)

32
Acompanhamentos em
Reunificação Familiar (RF)

Proporcionamos
1920 encontros
familiares seguros



45.643km
Percorridos para
acompanhar famílias



=

80
Voltas a Portugal
de norte a sul.



Finalização do Processo de Fortalecimento Familiar

55 Famílias



Instituição de Enquadramento para o Acolhimento Familiar

Programa de Cuidados Alternativos

O primeiro ano de atuação desta resposta social foi guiado por dois grandes focos:

- (1) A **consolidação da resposta social nos seus locais de atuação** (Guarda), através de vários momentos de divulgação e sensibilização à comunidade sobre a importância do Acolhimento Familiar.
- (2) **Garantir a qualidade da intervenção da resposta social**, não só através da captação, capacitação e formação das famílias para aquelas que serão as suas responsabilidades, mas também formação especializada das equipas técnicas que as acompanham.



4

Famílias de
Acolhimento em bolsa



70h

Formação
às Famílias



aprox.

20

Momentos de
Advocacy

Acolhimento Residencial

Programa de Cuidados Alternativos

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos nas condições técnicas especializadas, impulsionados pelas exigências crescentes do perfil das crianças e jovens acompanhados. As especializações necessárias para oferecer um cuidado individualizado e terapêutico foram promovidas de forma contínua junto das equipas técnicas.

Observa-se, ainda, uma tendência de redução no número de crianças e jovens acompanhados em regime de acolhimento, em conformidade com os objetivos estabelecidos pelo Estado, que visam a diminuição progressiva (80%) de acolhimentos até 2030.

CAR de Bicesse, Gulpilhares e Guarda



69

Crianças e Jovens

64% Rapazes

34% Raparigas

% Idades

19% <12 anos

51% 12 - 17 anos

30% 18 - 21 anos

Motivos para Acolhimento

75% negligência (por falta de cuidados básicos, supervisão e acompanhamento familiar); **19%** maus tratos psicológicos; **7%** maus tratos físicos;

41 Horas de formação especializada a colaboradores



75.555

Refeições



86%

Conclusão e Transição escolar



2 voluntários que prestaram apoio à educação



2028h

Consultas especializadas em Saúde Mental

Saúde Física e Mental

38% acompanhamento psicológico

27% acompanhamento pedopsiquiátrico/psiquiátrico

28% a tomar medicação

Cessação de Acolhimento

41% Reunificação Familiar; **33%** Transição para serviços especializados às suas necessidades; **16%** Autonomia de Vida; **10%** Outros projetos de vida;



Autonomia e Integração

Programa de Cuidados Alternativos

Em 2024, os Apartamentos de Autonomização e as Equipas de Autonomia Supervisionada expandiram a sua atuação para a zona do Porto, respondendo às necessidades locais. Este crescimento permitiu acompanhar um maior número de jovens a nível nacional.

Foram também celebrados protocolos com o Instituto da Segurança Social, I.P. (ISS) para a implementação da modalidade de Alojamentos Protegidos, de carácter transitório, destinados a acolher e apoiar Jovens Estrangeiros Não Acompanhados (JENA) na sua chegada a Portugal.



35

Jovens acompanhados



2 Apartamentos de Autonomização
(Lisboa)

11

Jovens acompanhados



2 Equipas de Autonomia Supervisionada
(Lisboa e Porto)

24

Jovens acompanhados



4.440 horas de acompanhamento

Jovens Acompanhados

Rapaz

15 - 23

Anos

10

Nacionalidades



14.745

Refeições

OUTROS

Colónia de Férias do Mecó

Atividade lúdica anual

Todos os anos pelo início do verão, as Aldeias de Crianças SOS realizam uma Colónia de Férias direcionada a todas as crianças e jovens que são acompanhados pela associação.

Durante dois meses, as crianças e jovens acompanhadas por cuidadores e técnicos, deslocam-se à Colónia de Férias, localizada no Mecó, para usufruir de várias atividades e momentos ao ar livre, aproveitando as férias de verão ao máximo.

 **4.770**
Refeições

 **1.524**
m³ de água gastos

 **8.163**
kWh gastos

Atividades realizadas*
Ida à KidZania
Viagens de Hippotrip
Visita Pavilhão Conhecimento



* Atividades foram realizadas com o apoio dos parceiros Telles e Celfocus

Fonte: base de dados das Aldeias de Crianças SOS em Portugal e Relatório e Contas 2024
Imagens: Arquivo Aldeias de Crianças SOS em Portugal

Origem & Aplicação

dos Fundos  

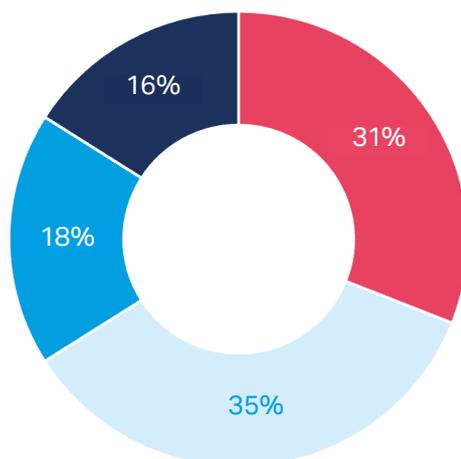
A distribuição da origem dos fundos obtidos em 2024, demonstra a enorme importância que as contribuições de particulares e empresas têm na sustentabilidade das Aldeias de Crianças SOS, permitindo uma evolução nas respostas sociais a nível nacional, com contribuições que representam mais de 50%, dos quais 16% estão diretamente relacionados a contribuições empresariais.

O peso do apoio do Estado baixou em 2 p.p. relativo a 2023, enquanto que os outros fundos aumentaram o seu peso em 3 p.p., representando 18% do total dos fundos obtidos, face a 15% em 2023.

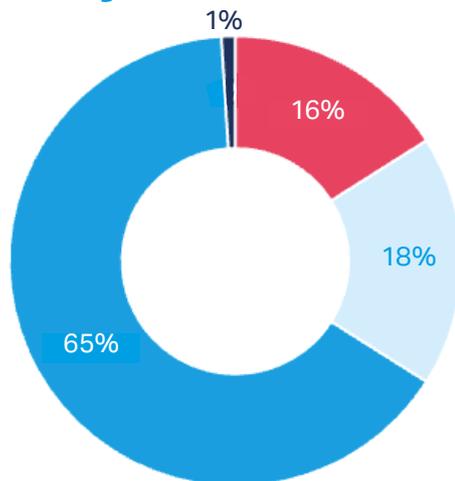
O peso dos fundos aplicados no financiamento dos nossos Programas de Cuidados Alternativos e Fortalecimento Familiar mantém maior destaque representado por 65%, a Angariação de Fundos (campanhas, recursos humanos e materiais, etc) recebeu um aumento de investimento de 1 p.p. resultando de um investimento de 18%, a nossa Estrutura recebeu um investimento de 16% e a Manutenção do Património representa um investimento de 1%.

Todo o investimento é realizado de forma a expandir e a melhorar a qualidade das intervenções realizadas.

Origem dos Fundos



Aplicação dos Fundos





Impacto

das Parcerias com Empresas

Importância do donativo regular

para a sustentabilidade organizacional 

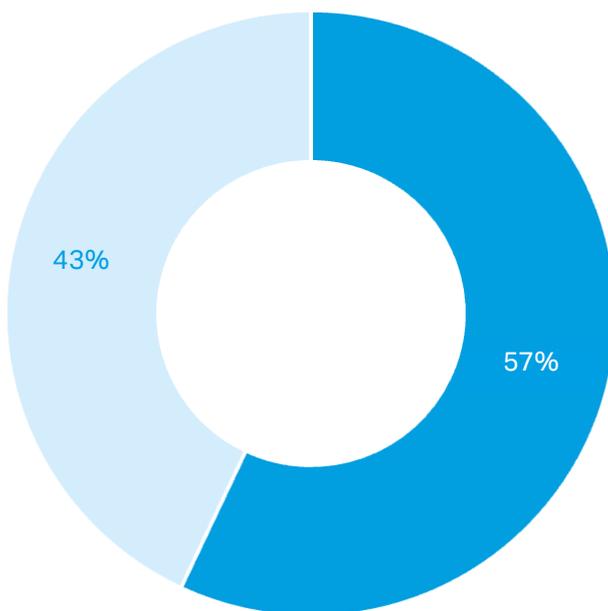
Em 2024, as Aldeias de Crianças SOS deram as boas-vindas a 13 novas empresas que tomaram a decisão de contribuir de forma regular para o trabalho que a associação realiza em Portugal.

Ao firmarem o compromisso de apoiar regularmente as Aldeias de Crianças SOS os nossos parceiros estão a contribuir de forma inequívoca para a sustentabilidade financeira da organização, ao garantir a previsibilidade de fundos, essencial para o pleno funcionamento dos nossos programas a médio e longo prazo, bem como para a qualidade de intervenção.

As empresas regulares são parceiros-chave que contribuem de forma efetiva para a solução de problemas sociais e têm impacto direto na vida de centenas de pessoas em situação de vulnerabilidade.

O apoio regular das empresas parceiras tem sido fundamental para que, ano após ano, seja possível crescer e alargar as nossas respostas sociais a mais famílias, crianças e jovens.

Tipos de Donativo



 Donativos Regulares  Donativos Pontuais

Donativo

para Fim Específico



Uma das formas que as empresas têm de apoiar as Aldeias de Crianças SOS é através de um donativo para fim específico. Ao escolherem contribuir para a realização de um projeto específico podem de forma mais objetiva medir o impacto do seu apoio.

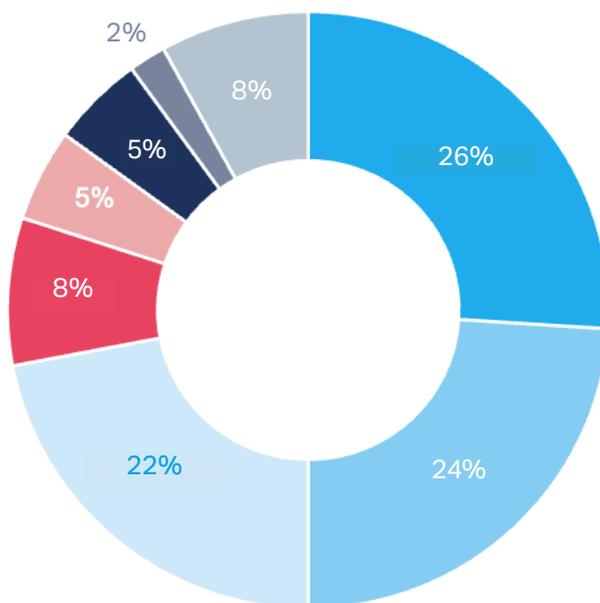
Em 2024, tivemos a honra de contar com 22 empresas que decidiram apoiar projetos específicos em várias áreas e que **representaram 16% do valor total angariado de donativos empresariais**.

Agradecemos a todas as empresas que decidiram contribuir para a realização destes projetos.

Tal como em anos anteriores tivemos o privilégio de contar com empresas que através da doação de bens e serviços contribuíram para colmatar algumas das necessidades identificadas como prioritárias. Dirigimos um especial agradecimento às empresas que apoiaram a nossa causa através da doação de equipamentos informáticos- TD SYNEX, DECO PROteste, Active IT e OLX – permitindo renovar e atualizar o nosso parque informático.

Queremos enaltecer também todas as empresas que apoiam diretamente através da prestação de serviços em áreas tão relevantes como a educação (ROYAL SCHOOL OF LANGUAGES), comunicação (Unimagem - Comunicação e Imagem, S.A), contabilidade (Auren Contabilidade e Assessoria Portugal, Lda) e gestão operacional (Cartrack Portugal, S.A).

Distribuição por Fim Específico



Saúde

Alimentação

Atividades lúdicas e extracurriculares

Melhoramento dos espaços físicos das nossas valências

Roupa e Calçado

Formação de Colaboradores

Telecomunicações de Beneficiários

Outros

Campanhas & Visibilidade

As férias de verão e o Natal são, sem dúvida, momentos de grande relevância para os mais novos. Graças às nossas empresas parceiras conseguimos garantir que as crianças e jovens que acompanhamos celebrem estas épocas de forma divertida, acolhedora, normativa e recuperadora do trauma.

Agradecemos a todas as empresas que nos apoiaram nestes dois momentos do ano. Destacamos, porém, a TELLES, por apoiar diretamente atividades de verão para as crianças e jovens que acompanhamos no nosso Programa de Cuidados Alternativos e, ainda, as empresas que apoiaram diretamente o Natal das crianças, jovens e famílias: Vincchoteles; Tridonic; Scania; Banco BPI (balcões do Estoril, Cascais, Alcoitão e S. Domingues de Rana); Warpcom; os colaboradores da Hitachi Astemo Lisbon; BI4ALL; o grupo Corporate Social Responsibility da Nokia; e a Associação The Human Safety Net Tranquilidade Generali.

Em 2024 estabelecemos ainda parcerias com visibilidade no digital, nos órgãos de comunicação social e nas ruas!



**Claet e o
artista Mário Belem**
Jarra Solidária



Gleba
Oferta de produtos de
higiene e limpeza para a casa



NORMAL
Oferta de produtos de
higiene e limpeza para a casa



Babylanding
Linha especial de Natal em colaboração
com as Aldeias de Crianças SOS



Tetra Pak
Parceria com as Aldeias de Crianças SOS
na campanha Reciclar Alimenta

Candidaturas

As candidaturas são uma importante fonte de angariação de fundos e de crescimento. Em 2024, apoiada pela visão das respostas sociais, a equipa de Angariação de Fundos Empresariais apresentou 11 candidaturas junto de entidades público-privadas, tendo sido aprovadas 2 delas: BPI – Iniciativa Social Descentralizada e Bairro Feliz (Pingo Doce), respetivamente para aplicar em saúde oral e para criar um banco de bens para o Acolhimento Familiar.



Voluntariado

Corporativo

Durante o ano de 2024, as Aldeias de Crianças SOS proporcionaram 9 ações de voluntariado corporativo para empresas parceiras que, além do seu apoio monetário, mostraram interesse em nos apoiar com o seu tempo e disponibilidade a colmatar algumas das necessidades identificadas.

Pelo segundo ano consecutivo, a empresa ATREVIA apoiou o nosso trabalho. Em 2024, para além do seu generoso contributo monetário, ainda realizou três ações de voluntariado, em Lisboa e no Porto.

A Scania juntou-se em 2024 às Aldeias de Crianças SOS com a categoria de Empresa Comprometida. Para além do apoio financeiro que muito contribuiu para a sustentabilidade da nossa associação, contámos ainda com o empenho de um grupo de 14 colaboradores numa ação de voluntariado corporativo na CAR de Gulpilhares. Este grupo foi incansável na tarefa de dar uma nova vida aos ropeiros da Casa Rotários.

É com enorme orgulho que, ano após ano, estreitamos relações com a Microsoft e com um grupo muito generoso desta empresa que nos apoia durante todo o ano, nomeadamente com a pintura de um apartamento de autonomização, em Lisboa.



Pintura do Apartamento de Autonomização em Lisboa



Apoio administrativo na nossa Campanha de Natal

Scania



Microsoft



O nosso verdadeiro agradecimento pela disponibilidade e generosidade!

SOS, o Desafio

Temos um convite especial para a sua empresa no âmbito das ações de responsabilidade social que organiza. Venha conhecer o SOS, o Desafio! e dê aos seus colaboradores a oportunidade de participarem num teambuilding solidário e de se envolverem com a missão das Aldeias de Crianças SOS.

O que é o SOS, o desafio?

Com o **SOS, o Desafio!** os seus colaboradores ficam a conhecer a missão das Aldeias de Crianças SOS, o seu propósito e o trabalho que realiza há mais de 60 anos em Portugal. E terão ainda oportunidade de participar num momento lúdico, onde serão desafiados a competir por prémios simbólicos.

Ao aderir a este desafio estará a impactar a vida de centenas de crianças e jovens e a contribuir para a sustentabilidade dos nossos programas em Portugal.

O que pode esperar no **SOS, o Desafio?**



Envolvimento com
uma causa social



Diversão



Refortalecimento do
espírito de equipa



Momentos
de partilha

Para mais informações, entre em contacto connosco para:

parcerias.empresas@aldeias-sos.org.

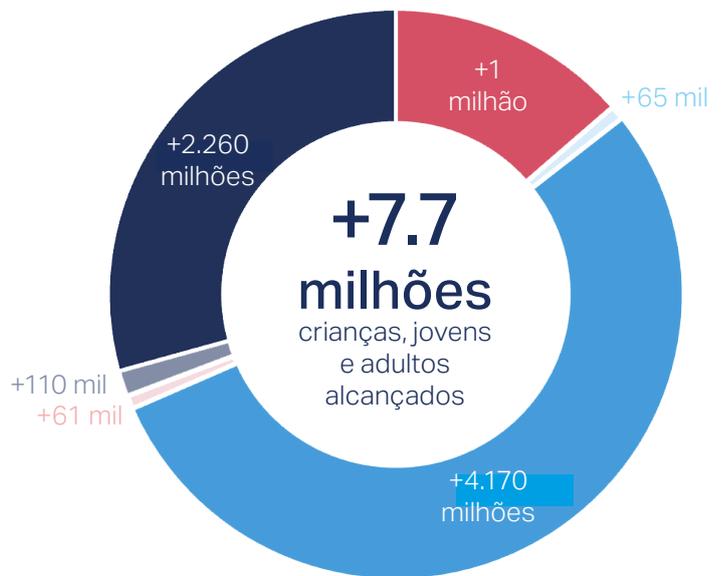




Atualmente atuamos em mais de **130** países e territórios

Há mais de 75 anos por todo o mundo as Aldeias de Crianças SOS trabalham em diversas áreas desde o Fortalecimento Familiar, Cuidados Alternativos, Educação, Saúde e Emergência.

Em 2024, impactámos mais de 7.7 milhões de crianças, jovens e adultos em todo o mundo.



- Fortalecimento Familiar
- Cuidados Alternativos
- Educação
- Ações Humanitárias
- Outras Atividades
- Saúde



O ano de 2024 foi marcado por momentos de particular instabilidade nacional e internacional. A instabilidade geopolítica dos últimos anos manteve-se, acentuando-se no médio Oriente, acentuando-se fluxos migratórios e provocando mudanças nas realidades governativas em todo o globo.

A nível nacional, passámos por eleições legislativas para um novo Governo minoritário, tendo havido reformulações em todas as áreas governativas que tutelam a nossa atividade.

No que respeita à área governativa da Infância e Juventude, aquela com maior impacto na nossa missão, 2024 foi marcado pelo acentuar das discussões em torno de dois temas centrais: a desinstitucionalização – que se refere ao processo de garantir que as crianças que por alguma razão ficaram sem os seus cuidados parentais de origem, cresçam numa família, permanecendo apenas em contexto residencial institucional uma percentagem baixa de crianças; e o alargamento do espectro de respostas de apoio familiar e cuidado alternativo.

A nossa Associação manteve-se, em 2024, alinhada e pioneira no encontro de respostas que respondam às necessidades das crianças e jovens, inaugurando respostas piloto de intervenção reparadora e aumentando a sua relevância local nos territórios onde desenvolvemos intervenção em respostas de apoio à infância em vulnerabilidade em Portugal.

Em nome das Aldeias de Crianças SOS em Portugal, o nosso muito obrigado a todos os doadores, parceiros e voluntários por acreditarem nesta missão, neste propósito e por nos apoiarem todos os dias. O nosso trabalho só foi, e continuará a ser, possível graças ao fundamental apoio e confiança que depositam nesta associação.

A todos vós,
Muito obrigado!

Filipe Carnall

Presidente do Conselho Diretivo das
Aldeias de Crianças SOS em Portugal

Guida Mendes Bernardo

Diretora Geral das
Aldeias de Crianças SOS em Portugal



ALDEIAS DE CRIANÇAS SOS

Leia o **Relatório e Contas 2024**
completo aqui

R. José Dias Coelho, Nº 40,
R/c Dto., 1300-0329 Lisboa

Tel. Rede Fixa Nacional
213 616 950

parcerias.empresas@aldeias-sos.org
www.aldeias-sos.org